

FOGO垃圾收集服务： 即将推出新垃圾桶

尊敬的居民和纳税人：

新的FOGO垃圾收集服务（厨余和花园垃圾综合回收服务）即将在 City of Parramatta 推行。FOGO将以一种方便又环保的方式来处理您的有机垃圾。这有助于减少进入红盖垃圾桶的垃圾量，并给您的三种垃圾桶增加额外的容量。

哪些人可以使用这项服务？

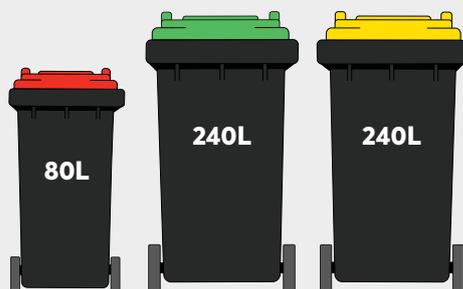
住在 Parramatta 的所有居民都可以使用 FOGO 服务。

- 第一阶段 - 2024年11月11日启动服务。涵盖住在独栋房屋、联排别墅或单元楼（不超过30户，由 City of Parramatta 提供垃圾处理服务的所有居民。
- 第二阶段 - 2025年起，市议会将开始与30户以上的单元楼合作推广 FOGO 服务。

我会收到哪种垃圾桶？

市议会将在 FOGO 服务开始前更换所有垃圾桶。这是为了确保垃圾桶尺寸合适、标识正确，尽量降低维修成本。届时将回收现有的（旧）垃圾桶。除以下垃圾桶外，所有住户还将获得一个厨余垃圾桶。

如果您住在独栋房屋、独立别墅、联排别墅或小型单元楼（少于7户）



您将收到：

- 1个新的红盖垃圾桶（80升）——每周收集一次
- 1个新的绿盖FOGO垃圾桶（240升）——11月11日起每周收集一次
- 1个新的黄盖回收物品垃圾桶（240升）——每两周收集一次

如果您是业主，可以联系 fogo@cityofparramatta.nsw.gov.au把标准的80升红盖垃圾桶换成其它尺寸。请访问 FOGO 网页了解红盖垃圾桶的费用。

如果您是租户，您将收到一个80升的红盖垃圾桶；如果需要更大的垃圾桶，请与业主或获得授权的物业经纪人联系。

如果您住在联排别墅、独立别墅或公寓楼（8-30户）

您将收到：

- 1个新的红盖垃圾桶，三户共用*一个（240升）——每周收集一次
- 1个新的绿盖FOGO垃圾桶，五户共用*一个（240升）——11月11日起每周收集一次
- 1个新的黄盖回收物品垃圾桶，两户共用*一个（240升）——每两周收集一次

在考虑垃圾桶容量限制的前提下，这样分配可以满足单元楼住户产生的垃圾处理需求。

有9户居民的单元楼垃圾桶设置示例

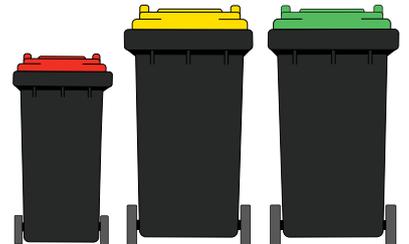


*如果您认为由于容量限制，共用垃圾桶的安排或数量不适合您居住的单元楼，市议会可以评估审查共用垃圾桶的安排。获得授权的物业经理或业主委员会需要代表全体业主和住户向市议会提出书面申请，提交至 fogo@cityofparramatta.nsw.gov.au。

更换垃圾桶期间的具体安排如何？

2024年7月下旬至10月

- 我们会将新的红盖、黄盖和绿盖垃圾桶送至您的住所。
- 收走旧垃圾桶之前，请勿使用新垃圾桶。
- 送达新垃圾桶之后的几周，我们将继续收集原有黄盖和绿盖垃圾桶里的垃圾。旧垃圾桶收走之后，您就可以使用新垃圾桶了。
- 绿盖垃圾桶将保持每两周收集一次，直到11月11日开始 FOGO 服务。
- 在11月1日之前，不要把厨余垃圾放进绿盖垃圾桶。



2024年9月至11月

- 我们会将新的厨余垃圾桶和可降解厨余垃圾袋送至您的住处。



2024年11月11日

- 开始 FOGO 每周的垃圾收集服务。
- 开始使用 FOGO 厨余垃圾桶分类食物垃圾，然后倒进绿盖的 FOGO 垃圾桶。
- 每周把 FOGO 和红盖垃圾桶放在门外，以便收集。

2024年11月11日起

- 我们将回收旧的红盖垃圾桶。收走之后，您就可以开始使用新的红盖垃圾桶了。

更换垃圾桶期间的具体安排如何？

收走旧垃圾桶之前，请勿使用新垃圾桶。按照以往的垃圾收集时间把旧垃圾桶放在门外。7月到10月，我们将在对应的垃圾收集周回收旧的绿盖和黄盖垃圾桶。旧的垃圾桶收走之后，您就可以使用新垃圾桶了。红盖垃圾桶将在11月11日后回收。收走之后，您就可以开始使用新的红盖垃圾桶了。

什么时候开始使用新的垃圾桶？

我们收走旧的垃圾桶之后，您就可以使用新的垃圾桶了。请记住，在11月11日 FOGO 服务开始之前，请勿将厨余垃圾放进绿盖的 FOGO 垃圾桶。

如果送来了新的垃圾桶，但旧的垃圾桶还没被收走，我该怎么办？

更换垃圾桶将从2024年7月下旬至11月底进行，我们遵循既定的垃圾收集时间。基于 Parramatta 市议会辖区面积考虑，在更换垃圾桶的时期内，新旧两种垃圾桶可能会短暂同时出现在您的住处内。我们知道某些住户可能将无法存放这些垃圾桶，尤其是对于空间有限的单元楼而言。我们将尽快收走旧的垃圾桶，若问题比较严重，请联系我们优先处理。

我们知道对社区居民来说这是一个大调整，我们将尽力减少给大家带来的不便。感谢您的耐心和理解！

如有疑问，请发送电子邮件至 fogo@cityofparramatta.nsw.gov.au 或拨打 (02) 9806 5050 咨询。

更多信息，请访问 cityofparramatta.nsw.gov.au/fogo。

致礼

City of Parramatta 垃圾与清洁团队

市议会针对单元楼住户制作垃圾桶标识、海报等 FOGO 宣传材料，若需领取，请扫描二维码登记，制作完成后我们将寄送给您。

